

ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СОГЛАСИЕ»
ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»
ИИН 6671335133/667001001 ОГРН 1106600003619
620062, г. Екатеринбург, ул.Гагарина,33офис1 Телефон: (343)2663021

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧДОУ «ДОЦ «Согласие»
 / М.Т. Галеева
11.09.2020г

ОТЧЕТ ЗА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА
ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»
на 2020 год



г. Екатеринбург,2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ освобождены от прохождения процедуры аккредитации. П. 1 статья 92 ФЗ «Об образовании в РФ»				
Отсутствие отчета о результатах самообследования	Разместить на сайте отчет о результатах самообследования	01 июня 2020	Галеева М.Т., директор	выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995454221?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/документы/	01.06.2020
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения», подразделы Документы и Образование	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995464121?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/образование/	27.01.2020
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения», подраздел Программное обеспечение	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995471721?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/программное-обеспечение/	27.01.2020

указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				ntr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/программное-обеспечение/	
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2160270421?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/сведения-об-использовании-электронного-обучения-и-дистанционных-образовательных-технологий-при-реализации-образовательных-программ/	27.01.2020
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605221?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/информация-о-численности-обучающихся-по-реализуемым-образовательным-программам-за-счет-бюджетных-ассигнований-	27.01.2020

				<u>федерального бюджета- бюджетов-субъектов- российской-федерации- местных-бюджетов-и-по- договорам-об-образовании-за-счет-средств-физических- и-или-юридических-лиц/</u>	
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605821?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/информация-о-обеспечении-доступа-в-здания-образовательной-организации-инвалидов-и-лиц-с-ограниченными-возможностями- здоровья/	27.01.2020
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию сайте в разделе «Здоровьесбережение»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605321?public=https://www.centr-soglosie.ru/здоровьесбережение/информация-о-условиях-питания-обучающихся-в-том-числе-инвалидов-и-лиц-с-ограниченными-возможностями- здоровья/	27.01.2020
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте в разделе «Здоровьесбережение»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2098109721?public=https://www.centr-soglosie.ru/здоровьесбережение/информация-о-условиях-питания-обучающихся-в-том-числе-инвалидов-и-лиц-с-ограниченными-возможностями- здоровья/	27.01.2020

				ntr-soglosie.ru/zdorovye-sberежение/kompleksnyy-plan-na-2019-2020-uchebnyy-god/	
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605721?public=https://www.ce ntr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/информация-о-наличии-общежития-интерната-в-том-числе-приспособленных-для-использования-инвалидами-и-лицами-с-ограниченными-возможностями-здоровья-количестве-жилых-помещений-в-общежитии-интернате-для-иногородних-обучающихся/	27.01.2020
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте в разделе «Образование»	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995464121?public=https://www.ce ntr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/образование/	01.06.2020
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995471021?public=https://www.ce	01.06.2020

				ntr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/финансово-хозяйственная-деятельность/	
Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Разместить раздел на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2079250821?public=https://www.ce ntr-soglosie.ru/независимая-оценка-качества-условий-оказания-услуг/	01.06.2020
Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить ссылку на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Информация о результатах оценки не размещена на сайте bus.gov.ru	01.06.2020
Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить информацию на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2079250821?public=https://www.ce ntr-soglosie.ru/независимая-оценка-качества-условий-оказания-услуг/	01.06.2020
Наличие на главной странице официального сайта ДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить баннер на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1915866021?public=https://www.ce ntr-soglosie.ru/	01.06.2020
раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить раздел на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2160270121?public=https://www.ce ntr-soglosie.ru/часто-задаваемые-вопросы/	01.06.2020

техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2079250821?public=https://www.centr-soglosie.ru/независимая-оценка-качества-условий-оказания-услуг/	01.06.2020
иные дистанционные способы взаимодействия	На сайте имеются разделы Общение и Контакт			На сайте имеются разделы Общение https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995473621?public=https://www.centr-soglosie.ru/общение/ и Контакт https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1915866221?public=https://www.centr-soglosie.ru/контакт/	
Отсутствие на стенде Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ освобождены от прохождения процедуры аккредитации. П. 1 статья 92 ФЗ «Об образовании в РФ»				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Приобрести накладные (съемные) рельсы	До 01.06.2020	Галеева М.Т., директор	Конструкция здания не позволяет выполнить данный пункт	
наличие адаптированных лифтов,	Конструкция здания не		Галеева М.Т.,		

поручней, расширенных дверных проемов	позволяет выполнить данный пункт		директор		
наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор	В связи с пандемией коронавируса выполнение данного пункта приостановлено, до изменения улучшения финансового положения учреждения	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы	Оборудовать санитарную комнату специальной удобной сантехникой, поручнями, держателями и тактильными указателями, специальной кнопкой вызова помощи с персоналом, в случаях возникновения экстренной ситуации.	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор	В связи с пандемией коронавируса выполнение данного пункта приостановлено, до изменения улучшения финансового положения учреждения	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Провести работу по обеспечению предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор	Выполнено	01.09.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

больше развивающих и настольных игр	Обновить комплекты развивающих и настольных	01 июня 2020	Галеева М.Т., директор	Выполнено	01.06.2020
-------------------------------------	---	--------------	------------------------	-----------	------------

	игр				
улучшение прогулочной площадки	Организовать работу по приобретению и установке игрового оборудования	01 октября 2020	Галеева М.Т., директор	Выполнено	01.09.2020
