

ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СОГЛАСИЕ»
ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»

ИНН 6671335133/667001001 ОГРН 1106600003619

620062, г. Екатеринбург, ул.Гагарина,33офис1 Телефон: (343)2663021

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЧДОУ «ДОЦ «Согласие»


/М.Т.Галеева

2020г



ОТЧЕТ ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА
ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»

г.Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ освобождены от прохождения процедуры аккредитации. П. 1 статья 92 ФЗ «Об образовании в РФ»				
Отсутствие отчета о результатах самообследования	Разместить на сайте отчет о результатах самообследования	01 июня 2020	Галеева М.Т., директор	выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995454221?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/документы/	01.06.2020
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения», подразделы Документы и Образование	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995464121?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/образование/	27.01.2020
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения», подраздел	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995	27.01.2020

<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>Программное обеспечение</p>			<p>471721?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/программное-обеспечение/</p>	
<p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p>	<p>Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Ледкова С.В., методист</p>	<p>Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2160270421?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/сведения-об-использовании-электронного-обучения-и-дистанционных-образовательных-технологий-при-реализации-образовательных-программ/</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Ледкова С.В., методист</p>	<p>Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605221?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/информация-о-численности-обучающихся-по-реализуемым-образовательным-программам-за-счет-</p>	<p>27.01.2020</p>

				<u>бюджетных-ассигнований-федерального-бюджета-бюджетов-субъектов-российской-федерации-местных-бюджетов-и-подоговорам-об-образовании-за-счет-средств-физических-и-или-юридических-лиц/</u>	
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605821?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/информация-о-обеспечении-доступа-в-здания-образовательной-организации-инвалидов-и-лиц-с-ограниченными-возможностями-здравья/	27.01.2020
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию сайте в разделе «Здоровьесбережение»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605321?public=https://www.centr-soglosie.ru/健康发展/信息-关于-营养-学生-包括-残疾人-和-有-特殊-需求-的-人-的-健康-保健-条件/	27.01.2020
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	Разместить информацию на сайте в разделе «Здоровьесбережение»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2098	27.01.2020

возможностями здоровья				109721?public=https://www.centr-soglosie.ru/zdorovyesberежение/комплексный-план-на-2019-2020-учебный-год/	
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2155605721?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-образовательной-организации/информация-о-наличии-общежития-интерната-в-том-числе-приспособленных-для-использования-инвалидами-и-лицами-с-ограниченными-возможностями-здоровья-количестве-жилых-помещений-в-общежитии-интернате-для-иногородних-обучающихся/	27.01.2020
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте в разделе «Образование»	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995464121?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-образовательной-организации/образование/	
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового	Разместить информацию на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995	

года	деятельность»			471021?public=https://www.centr-soglosie.ru/сведения-об-образовательной-организации/финансово-хозяйственная-деятельность/	
Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Разместить раздел на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2079250821?public=https://www.centr-soglosie.ru/независимая-оценка-качества-условий-оказания-услуг/	
Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить ссылку на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Информация о результатах оценки не размещена на сайте bus.gov.ru	
Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить информацию на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2079250821?public=https://www.centr-soglosie.ru/независимая-оценка-качества-условий-оказания-услуг/	
Наличие на главной странице официального сайта ДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить баннер на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1915866021?public=https://www.centr-soglosie.ru/	
раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить раздел на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2160270121?public=https://www.centr-soglosie.ru/часто-	

				<u>задаваемые-вопросы/</u>	
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист	Выполнено https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/2079250821?public=https://www.centr-soglosie.ru/независимая-оценка-качества-условий-оказания-услуг/	
иные дистанционные способы взаимодействия	На сайте имеются разделы Общение и Контакт			На сайте имеются разделы Общение https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1995473621?public=https://www.centr-soglosie.ru/общение/ и Контакт https://cms.e.jimdo.com/app/cms/preview/index/pageId/1915866221?public=https://www.centr-soglosie.ru/контакт/	
Отсутствие на стенде Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ освобождены от прохождения процедуры аккредитации. П. 1 статья 92 ФЗ «Об образовании в РФ»				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Приобрести накладные (съемные) рельсы	До 01.06.2020	Галеева М.Т., директор	В связи с пандемией коронавируса выполнение данного пункта	
------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	---------------	------------------------	------------------------------------------------------------	--

				приостановлено	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Конструкция здания не позволяет выполнить данный пункт		Галеева М.Т., директор		
наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор	В связи с пандемией коронавируса выполнение данного пункта приостановлено	
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы	Оборудовать санитарную комнату специальной удобной сантехникой, поручнями, держателями и тактильными указателями, специальной кнопкой вызова помощи с персоналом, в случаях возникновения экстренной ситуации.	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор	В связи с пандемией коронавируса выполнение данного пункта приостановлено	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Провести работу по обеспечению предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор	Ведутся работы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

больше развивающих и настольных игр	Обновить комплекты развивающих и настольных	01 июня 2020	Галеева М.Т., директор	Выполнено	
-------------------------------------	---------------------------------------------	--------------	------------------------	-----------	--

	игр				
улучшение прогулочной площадки	Организовать работу по приобретению и установке игрового оборудования	01 октября 2020	Галеева М.Т., директор	В стадии реализации	
