

ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СОГЛАСИЕ»  
ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»  
ИНН 6671335133/667001001 ОГРН 1106600003619

620062, г. Екатеринбург, ул.Гагарина,33офис1 Телефон: (343)2663021

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ»  
на 2020 год



г. Екатеринбург,2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ освобождены от прохождения процедуры аккредитации. П. 1 статья 92 ФЗ «Об образовании в РФ»				
Отсутствие отчета о результатах самообследования	Разместить на сайте отчет о результатах самообследования	01 июня 2020	Галеева М.Т., директор		
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения», подразделы <b>Документы и Образование</b>	27.01.2020	Ледкова С.В., методист		27.01.2020
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения», подраздел <b>Программное обеспечение</b>	27.01.2020	Ледкова С.В., методист		27.01.2020

реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	27.01.2020
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	27.01.2020
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	27.01.2020
Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	Разместить информацию сайте в разделе «Здоровьесбережение»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист	27.01.2020

ограниченными возможностями здоровья					
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте в разделе «Здоровьесбережение»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист		27.01.2020
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	Разместить информацию на сайте в разделе «Основные сведения»	27.01.2020	Ледкова С.В., методист		27.01.2020
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист		
Информация о поступлении финансовых и материальных	Разместить информацию на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В.,		

средств и об их расходовании по итогам финансового года			методист		
Наличие на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Разместить раздел на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист		
Наличие на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	Не являемся Государственным(муниципальным) учреждением.				
Наличие на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить информацию на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист		
Наличие на главной странице официального сайта ДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить баннер на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист		
раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Разместить раздел на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист		
техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету на сайте	01 июня 2020	Ледкова С.В., методист		

иные дистанционные способы взаимодействия	На сайте имеются разделы Общение и Контакт				
Отсутствие на стенде Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	ДОУ освобождены от прохождения процедуры аккредитации. П. 1 статья 92 ФЗ «Об образовании в РФ»				

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Приобрести накладные (съемные ) рельсы	До 01.06.2020	Галеева М.Т., директор		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Конструкция здания не позволяет выполнить данный пункт		Галеева М.Т., директор		
наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы	Оборудовать санитарную комнату специальной удобной сантехникой, поручнями, держателями и тактильными указателями, специальной кнопкой вызова помощи с персоналом, в случаях возникновения экстренной ситуации.	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор		
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Провести работу по обеспечению предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01 ноября 2020	Галеева М.Т., директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

больше развивающих и настольных игр	Обновить комплекты развивающих и настольных игр	01 июня 2020	Галеева М.Т., директор		
улучшение прогулочной площадки	Организовать работу по приобретению и установке игрового оборудования	01 октября 2020	Галеева М.Т., директор		

-----